

RENSEIGNEMENTS SUR L'HÔTEL

Adresse

Gelina Village Resort et Spa, 49081 Acharavi-Corfou, Grèce

Tel.: (+30) 26630-64000

Fax: (+30) 26630-63893

E-mail: gelina@otenet.gr

www.gelinavillage.gr

Bracelet All-Inclusive

Dès votre arrivée, vous allez recevoir un bracelet all- inclusive. Vous êtes priés de le porter pendant votre séjour, ainsi nos employés pourront vous identifier comme clients de l'hôtel. Merci! Le temps d'expiration du service All- Inclusive: 11:00 a.m le jour du départ.

Animation & Sport

plusieurs sports et une variété de programmes divertissants sont disponibles. L' équipe d'animation va vous informer sur le programme y compris les sports et d'autres activités. Des informations précises sur le programme de Sports et de Divertissement sont présentées sur les panneaux d'information concernés.

Docteur

Une assistance médicale est présente 24h/24. Pour des informations supplémentaires vous êtes priés de contacter le personnel d'accueil.

Excursions

Les panneaux d'affichage qui contiennent des informations des agences de voyage se trouvent à la salle de conférence (Sopho club) dans le bâtiment principal.

Location de voitures, motos, vélos

Pour des informations sur les tarifs, vous êtes priés de consulter la brochure au comptoir d'accueil.

Baby-Sitting

En cas de besoin de baby-sitting, vous êtes priés de contacter le personnel d'accueil au moins un jour à l'avance. De surcroît, des poussettes et des écoutes-bébé sont disponibles à un certain prix.

Réunion d'information

Le lendemain de votre arrivée, chaque représentant de votre agence de voyage organise des réunions d'information où des informations détaillées sur l'hôtel et le programme d'animation seront fournies. Pour l'horaire exact des rencontres, vous êtes priés de le confirmer dans le dossier explicatif/ tableau de votre agence de voyage.

Recherche d'Itinéraire

Plusieurs navettes partent d'Acharavi vers la ville de Corfou, Sidari et Kassiopi. Pour les horaires de bus et les heures de départ vous êtes priés de contacter votre représentant ou le personnel d'accueil.

Mini Club

Notre équipe d'animation compétente prend soin des enfants âgés de 4 à 12 ans. Pendant les vacances d'été, des programmes de Sport et de Divertissement adaptés aux jeunes (13-17) ans sont organisés. Pour des informations supplémentaires vous êtes priés de contacter l'équipe d'animation.

Heures d'Ouverture & Événement

Les horaires exacts concernant l'ouverture des restaurants et des informations sur les soirées thématiques du programme sont affichés sur les panneaux d'information.

Questionnaires

Vous êtes priés de laisser le questionnaire dans votre chambre ou de le déposer dans la boîte sur le comptoir d'accueil. Votre opinion compte, parce qu'elle peut nous aider à améliorer nos services.

Code Vestimentaire

Vous êtes priés de porter une tenue appropriée au restaurant et d'éviter d'être habillés en pantalon court et en chaussons. En plus, il est interdit de porter des maillots de bain dans le bâtiment principal. Vous êtes priés de ne pas fumer dans tous les restaurants.

Panneau d'affichage

Notre panneau d'affichage se trouve à côté de l'accueil. Vous pouvez y trouver toute information concernant les loisirs et les services de restauration.

Enfants

Pour nos plus petits clients, nous disposons d'un grand parc, des salles de jeux et d'une piscine spécialement conçue pour les enfants. L' "Hydropolis", le parc aquatique offre des moments de plaisir et de divertissement pour toute la famille.

Climatisation/ Chauffage (15/06-15/09)

Tous les appartements de l'hôtel et les bâtiments sont climatisés.

Cartes Bancaires

Au comptoir d'accueil, nous acceptons les cartes bancaires suivantes: Master, Euro, Maestro, Visa Card et American Express.

Boîte à lunch

Coût: 5,00€

Commandez votre boîte à lunch au comptoir de l'accueil jusqu'à 18 h un jour avant votre excursion et prenez-le avant de partir.

Services VIP (10,00€ par personne, par jour)

Le paquet de Services VIP ajoute du luxe à vos vacances.

Le paquet comprend:

Dans votre Chambre

-Des peignoirs

-Des chaussons

-Un fer & une table à repasser

-Deux fois remplissage du réfrigérateur

Restaurant de l'Hôtel

-Une table réservée au dîner

À la plage

-Beach Set (le set comprend 2 chaises-longues & 1 parasol)

-Des serviettes de plage

SPA

-20% réduction sur les Services de SPA

Pour des informations supplémentaires, vous êtes priés de contacter le personnel d'accueil.

Plan d'urgence

Un plan d'urgence avec des consignes spécifiques en cas d' incendie est attaché à la porte de votre chambre. Pour des raisons de sécurité, des exercices d'alerte peuvent être réalisés sporadiquement.

Piscines

Notre complexe hôtelier comprend 4 piscines avec une partie moins profonde pour les enfants et 2 piscines uniquement conçues pour les enfants.

Le Spa, qui se situe au dessous du bâtiment principal, dispose aussi d'une piscine chauffée (de Mai jusqu'à Octobre) .

La piscine centrale près du bar de la plage, le "RELAX BASILIA" et la piscine "Nereids" sont supervisées par un maître nageur de 10:00-18:00 h.

Pour des raisons de sécurité, vous êtes priés de ne pas utiliser les piscines avant et après les heures d'ouverture.

Accueil

Notre équipe d'accueil est à votre disposition 24h/24. Pour n'importe quelle question, assistance ou autre problème, vous pouvez la contacter personnellement ou vous pouvez effectuer des appels depuis votre chambre en tapant le numéro 1000 ou 1002, du bâtiment Basilia & Corfu Nostos Mare au numéro 2000 pour joindre le comptoir d'accueil de Gelina Village Resort & Spa.

Clé de la chambre

Lorsque vous sortez de l'hôtel, vous êtes priés de laisser votre clé de chambre à l'accueil. Prière de ne pas laisser votre clé de chambre à la serrure de porte. Pour des raisons de sécurité, nous vous distribuons une clé par chambre. (Le coût Des clés perdues est évalué à 15,00€ pour la 1^{ère} clé, 5,00€ pour la 2^{ème} clé).

Achats

Les boutiques se trouvant au dessous du bâtiment principal offrent une vaste gamme de souvenirs ainsi que des produits répondant aux besoins quotidiens. Au mini-marché vous pouvez trouver des biscuits, des sprays anti-moustiques, des boissons, des cigarettes et des magazines.

Spa Centre

Le Gelina Spa Centre se situe au dessous du bâtiment principal et offre une variété de programmes de bien-être. Notre piscine chauffée, sauna, salle de fitness et des aromathérapies diverses offrent de la relaxation et du confort. Pour des informations supplémentaires concernant les prix, vous êtes priés de contacter le personnel d'accueil.

Plage/ Drapeau sur la Plage

Un sauveteur formé surveille les plages de l'hôtel de 10:00 a.m – 18:00 p.m . Prière de faire attention au couleur du drapeau sur le plage, puisque il donne des informations sur les conditions du vent.

Drapeau Vert: mer tranquille, se baigner sans souci
Drapeau Jaune: mer agitée, se baigner avec prudence
Drapeau Rouge: des vagues très fortes, risque élevé

Serviettes de plage

Dès votre arrivée à l'hôtel, le personnel d'accueil peut vous donner un billet, soit une carte pour les serviettes par personne après avoir laisser un dépôt de 20€ par serviette. Vous pouvez changer de serviette au beach bar. L'horaire d'ouverture: 10:30-13:30 & 16:30-17:30. Avant votre départ, vous êtes priés de rendre vos serviettes au beach bar afin de récupérer les billets et votre dépôt. Le coût d'utilisation d'une serviette est 1 Euro par jour.

Chaises longues

Vous pouvez réserver vos chaises longues au comptoir d'accueil pour 3,00€ par set, par jour d'utilisation. (un set comprend 2 chaises longues & 1 parasol).

Électricité

Le voltage standard en Grèce est de 220 volts. Pour effectuer une alimentation électrique à la chambre vous êtes priés d'insérer votre carte d'hôtel à l' interrupteur à clé situé à côté de la porte d'entrée de votre chambre.

Téléphone

Pour obtenir une ligne extérieure, taper d'abord 0, et puis le code du pays, puis le numéro. Pour des informations supplémentaires, vous êtes priés de contacter le personnel d'accueil.

Télévision

Chaque chambre est équipée d'un TV set présentant une variété de chaînes.

Sports aquatiques

Notre centre de sports aquatiques est juste à la plage à côté du bar " Pirates" où vous pouvez obtenir des informations sur les activités offertes. Notre équipe professionnelle de sports aquatiques attend avec impatience votre visite.

"Hydropolis" Parc aquatique

"Hydropolis" est un parc aquatique de 35.000 m2. Pendant votre séjour, vous pouvez y aller gratuitement. La restauration n'est pas incluse. Les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'un adulte. Hydropolis est ouvert toute la semaine. Des informations détaillées sont disponibles à l'entrée du parc aquatique. Hydropolis fonctionne à partir du 15/5 jusqu'au 15/9.

Objets de valeur

Chaque chambre dispose d'un coffre-fort que vous pouvez louer au comptoir d'accueil. Si vos objets de valeur ne sont pas gardés dans un coffre-fort, l'hôtel ne sera pas responsable des objets perdus. En cas de perte de la clé, votre facture sera majorée des frais d'une nouvelle serrure. Le coût d'utilisation du coffre-fort est de 20 Euros par semaine.

Départ

Deux jours avant votre départ, vous êtes priés de vérifier le dossier de votre agence où vous allez trouver l'heure de départ. Prière de sortir de votre chambre jusqu'à 11:00 a.m au plus tard et de laisser vos bagages hors de la chambre, ils seront automatiquement ramassés et emmenés à la station de départ près de la piscine "RELAX".

Restauration de la formule All- Inclusive

Au restaurant principal (style buffet – libre service)

- Petit-déjeuner 07:30h - 10:00 h
- Petit- déjeuner continental 10:00 h – 11:00 h
- Déjeuner 12:30 h – 14:00 h
- Dîner 19:00 h – 21:30 h

Les repas sont accompagnés de boissons gazeuses, de bière locale et de vin (libre-service). Tenue formelle exigée/ téléphones portables restreints. Il est interdit de fumer au restaurant.

Au restaurant près de la piscine “ Penelope” (style buffet- libre service):

- Déjeuner 12:00 h – 14:00 h
- Dîner 19:30 h – 21:00 h

Les repas sont accompagnés de boissons gazeuses, de bière locale et de vin.

Pause café:

- Beach bar “ Ulysse” 15:30 h – 16:30 h
Accompagné d’une variété de gâteaux & biscuits.

Des snacks sont offerts pendant la journée de 12:00 h – 23:00 h

Bars:

- “ Ulysse” Beach Bar 10:00 h – 00:00 h
- “Capitaine” Bar principal *** 17:00 h – 01:00 h

Une sélection de boissons locales alcoolisées et non- alcoolisées est offerte.

*** boissons de marque, boissons de première qualité, champagne et cocktails sont exclus de la formule All – Inclusive.

Veillez noter, qu’après 23:00h les boissons servies ne sont pas incluses dans la formule All- Inclusive

Des offres payantes

A) **Le Restaurant à la carte** se trouve derrière le bâtiment principal, pas loin des lacs, sous la tonnelle. Un lieu idéal pour une soirée exceptionnelle et inoubliable.

Les heures d'ouverture:

Dîner 20:00 h – 21:30 h

Vous êtes priés de faire vos réservations à l'accueil, le même jour jusqu'à 14:00 h

Le service à la carte dans le restaurant au style buffet coûte 5 EUR par personne.

B) **Le Restaurant italien "Penelope"** offre exclusivement le dîner. Vous êtes priés de faire vos réservations à l'accueil, jusqu'à 14:00 h.

Les heures d'ouverture:

19:30 h – 21:30 h

C) **Le Bar "Pirates"** offre des boissons et cocktails

Les heures d'ouverture: 10:00 h – 18:00 h

D) Magasins et Passe-temps

Spa- massage et Institut de beauté

Court de tennis et des leçons privées , ouvert toute la journée, il faut s'inscrire pour les leçons

Sports aquatiques

Boutique

Bijouterie

Mini-Marché

REPertoire DE L'HÔTEL GELINA

Si vous souhaitez effectuer des appels à une autre chambre: Tapez d'abord le code du bâtiment et après le numéro de la chambre.

Basilia, Nostos Mare..... 8062
(pour des appels de et à)

Accueil.....1000

Numéros de téléphones utiles